



# LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI SIRACUSA

Al fine di migliorare i nostri servizi, fornire risposte sempre più efficienti e tempestive, nonché agevolare il rapporto tra gli utenti, il personale e gli uffici, è stato predisposto un **questionario** di facile lettura e di immediata compilazione, con spazi dedicati a segnalazioni e suggerimenti vari e possibilità di esprimere il gradimento dei servizi provinciali.

Tutti gli utenti che vorranno compilare il questionario si faranno parte attiva nella realizzazione dell'iniziativa, che consentirà di rilevare eventuali disfunzioni e di raccogliere suggerimenti utili per migliorare la qualità dei servizi, dei singoli uffici e dell'Amministrazione nel suo complesso.

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI PROVINCIALI

A quali dei servizi/uffici provinciali si è rivolto per trattare una "pratica", presentare un'istanza, richiedere una prestazione o semplicemente per avere informazioni?

Indichi l'utente il gradimento con le seguenti affermazioni dando un voto da 1 (per niente d'accordo) a 5 (completamente d'accordo)

L'orario di apertura degli uffici è adeguato	1	2	3	4	5
Ha trovato facilmente l'ufficio che cercava	1	2	3	4	5
I tempi di attesa per accedere al servizio sono rapidi	1	2	3	4	5
I moduli utilizzati/richiesti sono di facile comprensione	1	2	3	4	5
La segnaletica che indirizza agli uffici (es. cartelli, frecce, ecc.) è chiara e comprensibile.	1	2	3	4	5
Le informazioni che Le vengono fornite sono chiare e complete	1	2	3	4	5
Gli ambienti sono accoglienti e confortevoli.	1	2	3	4	5
Gli operatori allo sportello sono cortesi e disponibili	1	2	3	4	5
Gli operatori allo sportello sono competenti e professionali	1	2	3	4	5
Durante l'erogazione del servizio allo sportello è stata rispettata la privacy	1	2	3	4	5
Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritiene che il servizio che Le è stato fornito sia complessivamente soddisfacente	1	2	3	4	5

Potrebbe segnalarci i motivi del suo grado di soddisfazione o insoddisfazione?:

---

---

---

Ha già usufruito in passato del servizio cui si è rivolto?  Sì  No

Se sì, trova che la qualità del servizio sia:

Peggiorata  Invariata  Migliorata

Ci sono dei servizi, attualmente non esistenti, che ritiene utile proporre?  Sì  No

Se sì, può indicarci quali?

---

---

---

Come valuta complessivamente i Servizi offerti dal Libero Consorzio Comunale di Siracusa?

Scarsi  Mediocri  Sufficienti  Discreti  Buoni  Ottimi

Consulta il sito internet [www.provincia.siracusa.it](http://www.provincia.siracusa.it):  Sì  No

Se sì, può indicarci con quale frequenza?

Giornalmente  Settimanalmente  Mensilmente  Altro: \_\_\_\_\_

Se ha mai consultato il sito istituzionale, esprima la sua valutazione in merito a:

	Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso
Aggiornamento delle informazioni				
Chiarezza delle informazioni				
Leggibilità				
Grafica				

Ha dei consigli per rendere il sito più a misura di cittadino?  Sì  No

Se sì, può indicarci quali?

---

---

---

#### PROFILO UTENTE

Sesso	<table border="1"><tr><td>M</td><td>F</td></tr></table>	M	F																
M	F																		
Anno di nascita	___ / ___ / ___																		
Professione	<table border="1"><tr><td>Operaio</td><td><input type="checkbox"/></td></tr><tr><td>Impiegato</td><td><input type="checkbox"/></td></tr><tr><td>Dirigente</td><td><input type="checkbox"/></td></tr><tr><td>Commerciante</td><td><input type="checkbox"/></td></tr><tr><td>Libero prof</td><td><input type="checkbox"/></td></tr><tr><td>Pensionato</td><td><input type="checkbox"/></td></tr><tr><td>Studente</td><td><input type="checkbox"/></td></tr><tr><td>Disoccupato</td><td><input type="checkbox"/></td></tr><tr><td>Altro</td><td><input type="checkbox"/></td></tr></table>	Operaio	<input type="checkbox"/>	Impiegato	<input type="checkbox"/>	Dirigente	<input type="checkbox"/>	Commerciante	<input type="checkbox"/>	Libero prof	<input type="checkbox"/>	Pensionato	<input type="checkbox"/>	Studente	<input type="checkbox"/>	Disoccupato	<input type="checkbox"/>	Altro	<input type="checkbox"/>
Operaio	<input type="checkbox"/>																		
Impiegato	<input type="checkbox"/>																		
Dirigente	<input type="checkbox"/>																		
Commerciante	<input type="checkbox"/>																		
Libero prof	<input type="checkbox"/>																		
Pensionato	<input type="checkbox"/>																		
Studente	<input type="checkbox"/>																		
Disoccupato	<input type="checkbox"/>																		
Altro	<input type="checkbox"/>																		
Nazionalità (Italiana, Comunitaria, Extracomunitaria)																			

Nel ringraziarla per il suo prezioso contributo, La informiamo che il presente questionario verrà utilizzato esclusivamente per la misurazione della qualità dei servizi offerti al cittadino.

I dati da Lei forniti verranno trattati in forma aggregata e rigorosamente anonima.

Non verranno presi in considerazione i questionari contenenti frasi ingiuriose.

La preghiamo di consegnare il questionario, una volta compilato, all'ufficio presso il quale lo ha ritirato.

Il questionario può essere scaricato anche dal sito istituzionale: [www.provincia.siracusa.it](http://www.provincia.siracusa.it)