



Coordinamento Provinciale degli Sportelli Unici per le Attività Produttive

Dal 24 febbraio 2009 è operativo il Servizio degli Sportelli Unici per le Attività Produttive gestito attraverso il Coordinamento Provinciale SUAP. Esso è il risultato degli accordi presi dalla Provincia Regionale, da Comuni ed Enti esterni attivi nel territorio, formalizzato nella sottoscrizione del Protocollo Unico del 29 febbraio 2008.

A Siracusa, il Coordinamento è costituito dalla Provincia, dai SUAP dei Comuni, dalla CCIAA, dall'A.S.I. e dagli Enti coinvolti negli endoprocedimenti (Soprintendenza, ASL, Genio Civile, Vigili del Fuoco, Ispettorato Foreste, ecc.). Obiettivi del Coordinamento SUAP sono la semplificazione amministrativa, il sostegno alla crescita degli Sportelli comunali, l'omogeneizzazione delle procedure in uso per l'avvio di attività imprenditoriali. Il Coordinamento si propone inoltre di migliorare l'organizzazione e la gestione degli Sportelli, offrendo un servizio di informazione, aggiornamento e soluzione delle problematiche interne, in modo da razionalizzare e rendere più efficiente l'azione amministrativa.

Tutti i SUAP sono messi in rete e dialogano attraverso un Portale internet (<http://siracusa.suap.info/>), nel quale sono contenuti tutti gli strumenti (software gestionale, servizi informativi, normativa, banca dati, ecc.) idonei alla gestione razionale dei procedimenti. L'utente che avvia un'attività può seguire passo passo il corso della sua pratica in attesa di ritirare allo Sportello, in caso di esito positivo, l'Atto Unico Finale, che lo introdurrà nel sistema economico. Tutto senza perdite di tempo e in maniera trasparente.

SEMPLIFICAZIONE

Attraverso l'entrata a regime dei SUAP, si riducono i tempi di rilascio dei pareri e delle autorizzazioni e si snellisce in generale la procedura di avvio dell'attività produttiva: semplificazione amministrativa e razionalizzazione degli atti istruttori.

UNICITA'

I procedimenti per l'avvio, la conversione/trasformazione e la cessazione di attività produttive seguono un unico iter ed una modulistica uniformata ed omogeneizzata in tutto il territorio provinciale. Tutto avviene attraverso un servizio centralizzato di gestione delle pratiche, accessibile sul web.

ASSISTENZA

Attraverso lo Staff della Provincia e le attività di consultazione del Comitato Tecnico, i Responsabili e gli Operatori di Sportello hanno a disposizione un servizio di consulenza costante ed aggiornato, mirato all'adeguamento del Servizio ad uno standard unificato ed efficiente, a tutto vantaggio dell'utente-impresa.

PROMOZIONE

Il Coordinamento svolge una mirata attività di promozione economica del territorio dei Comuni e di quello sovracomunale, individuando eventuali criticità e carenze nel tessuto economico e indicando le più efficaci azioni da intraprendere.

E' importante che l'imprenditore si rivolga direttamente allo Sportello Unico del suo Comune o dialoghi con esso via web. E' l'unico modo per velocizzare, con la massima trasparenza, le proprie istanze, e rappresenta l'esercizio concreto di un diritto: "lo Sportello Unico costituisce l'unico punto di accesso per il richiedente in relazione a tutte le vicende amministrative riguardanti la

sua attività produttiva e fornisce, altresì, una risposta unica e tempestiva in luogo di tutte le Pubbliche Amministrazioni comunque coinvolte nel procedimento” (Legge n. 133/2008).

[Accedi al Portale](#)

