GESTIONE RECLAMI

Le Segnalazioni/Reclami possono essere inoltrate all’Ufficio Relazioni con il Pubblico alla

Responsabile del Servizio:

Rosalinda Russo

Tel.0931 709304

Email: [urp@provincia.siracusa.it](mailto:urp@provincia.siracusa.it)

Per segnalare Reclami su eventuali disservizi riscontrati nei servizi pubblici erogati dall’Ente, l’utente può rivolgersi all’URP utilizzando l’apposito modello.

Il Reclamo può essere presentato:

a mano, depositato presso il protocollo generale dell’Ente, via Malta 106.

Spedito per posta al Libero Consorzio Comunale di Siracusa, via Malta 106 , 96100 Siracusa

Tramite posta elettronica certificata all’indirizzo: [urp@pec.provincia.siracusa.it](mailto:urp@pec.provincia.siracusa.it).

Il Reclamo deve essere formulato in modo chiaro e dettagliato con tutte le informazioni necessarie per individuare il problema segnalato.

Non saranno prese in considerazione segnalazioni anonime o esclusivamente offensive.

L’URP trasmetterà i Reclami ai responsabili dei Settori interessati per gli accertamenti del caso e darà risposta scritta per l’esito entro 30 giorni dal suo ricevimento.

**Modulo Segnalazioni/Reclami**