Denominazione procedimento	1) breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	2) unità organizzative responsabili dell'istruttoria	3) nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	4) ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	5) modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardino	6) termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	7) procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione	8) strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	9) link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	10) modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonchè i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento	11) nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonchè modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	12) risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, con il relativo andamento	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze
Sanzioni Amministrative Ambientali in materia di rifiuti.	Irrogazione sanzioni amministrative pecuniarie di carattere extratributario ex D-lgs. n.152/06 parte IV in materia di rifiuti ed ex. D.lgs. n.209/2003 e s.m.i per violazioni accertate da tutti i Corpi di Polizia, dall'Arpa e da tutti gli organi preposti, ex art. 197 D.lgs.n. 152/06, al controllo ambientale su tutto il territorio della provincia. Se il soggetto entro i 60 gg dalla notifica del verbale di contestazione non aderisce al pagamento in misura ridotta ex art. 16 L. n. 689/81, si procede nei termini dell'art. 28 L. n.689/81 all'applicazione della sanzione con ordinanza-ingiunzione ex art. 18 della l. n.689/81.	Servizio "Sanzioni Amministrative Ambientali" - responsabileDott.ssa M.G. Mancuso.	Ing. Dario Di Gangi Dirigente del X Settore tel.0931/709795 - fax: 0931/66060 e-mail: d.digangi@provincia.siracusa.it pec: settore4@pec.provincia.siracusa.it	//////////////////////	Per informazioni rivolgersi a: Dott.ssa Maria Grazia Mancuso , Sig.ra Nunziata Buemi e Sig.ra Maria Sanzaro, presso gli uffici del X Settore "territorio e Ambiente" - via Necropoli del Fusco n. 7 Siracusa - Piano primo stanza 6, orario di ricevimento nei giorni di : Lunedì e giovedì ore 9,00 -13,00- o telefonare al 0931/709755 - 0931/709754 - o tramite email al seguente indirizzo di posta elettronica: maria.graziamancuso@provincia.siracusa.it	Entro 5 anni.	Non trattasi di procedimenti in cui si applica l'istituto del silenzio-assenso.	Ai sensi dell'art. 18 della L. n. 689/81, gli interessati possono inoltrare memorie difensive o richieste di audizione entro 30 gg. dalla contestazione o dalla notifica della condotta illecita. Adottata la relativa ordinanza-ingiunzione, gli interessati ex art. 22 della L. n. 689/81 possono proporre ricorso in opposizione innanzi al tribunale di Siracusa e al relativo contenzioso si applicano i termini di legge in materia.	//////////////	Il pagamento della sanzione amministrativa può essere effettuato mediante versamento su c/c postale n.11630969 intestato a " Amministrazione provinciale di Siracusa -servizio di tesoreria " indicando nella causale: Cap. 124 sanz. Amm.ve pecuniarie irrogate in attuazione del D.lgs. n. 152/06-ord. ing. n.....del.....o tramite bonifico bancario:intestato a "Amministrazione provinciale di Siracusa - Servizio diTesoreria codice iban: IT89V0301917102000000142814.	Segretario Generale - Avv. Antonio Maria Fortuna tel:0931/709808 mail:segr.generale@provincia.siracusa.it pec:avvocato.fortuna@pec.provincia.siracusa.it		//////////////////	//////////////////
Sanzioni Amministrative Ambientali in materia di Acque	Irrogazione Sanzioni Amministrative pecuniarie di carattere extratributrio ai sensi del D.lvo n. 152/06 parte III per violazioni in materia di scarichi e depurazioni acque. Il procedimento delle sanzioni amministrative è regolato dalla L. n. 689/81. Non è ammesso il pagamento in misura ridotta.	Servizio Sanzioni Amministrative Ambientalii " - responsabile: Dott.ssa M.G. Mancuso.	Ing. Dario Di Gangi Dirigente del X Settore tel.0931/709795 fax: 0931/66060 e-mail: d.digangi@provincia.siracusa.it pec: settore@pec.provincia.siracusa.	//////////////////////	Per informazioni rivolgersi a: Dott.ssa Maria Grazia Mancuso, Sig.ra Nunziata Buemi e Sig.ra Maria Sanzaro, presso gli uffici del X Settore "territorio e Ambiente" - via Necropoli del Fusco n. 7 Siracusa - Piano primo stanza 6, orario di ricevimento nei giorni di : Lunedì e giovedì ore 9,00 -13,00-e dalle ore 15,30 alle ore 16,30, o telefonare al 0931/709755 - 0931/709754 - o tramite email al seguente indirizzo di posta elettronica: maria.graziamancuso@provincia.siracusa.it pec.: sanzioniamministrativeambientali@pec.it	Entro cinque anni	Non trattasi di procedimenti in cui si applica l'istituto del silenzio-assenso.	Ai sensi dell'art. 18 della L. n. 689/81, gli interessati possono inoltrare memorie difensive o richieste di audizione entro 30 gg. dalla contestazione o dalla notifica della condotta illecita. Adottata la relativa ordinanza-ingiunzione, gli interessati ex art. 22 della L. n. 689/81 possono proporre ricorso in opposizione innanzi al tribunale di Siracusa e al relativo contenzioso si applicano i termini di legge in materia.	//////////////	Il pagamento della sanzione amministrativa può essere effettuato mediante versamento su c/c postale n. 11429966, intestato a "Banco di Sicilia di Siracusa-Ufficio di Cassa della Regione Siciliana", indicando nella causale di versamento la seguente dicitura: "Capitolo 1763, Capo 22-sanz. amm.ve pecuniarie irrogate in attuazione dell'art. 28 L.R. n. 10/99, escluse le sanzioni per le violazioni commesse nei parchi, nelle riserve naturali e nelle aree sottoposte a vincolo di cui al 9°c. del medesimo art. 28 ord.ing. n..... .....del.....Le spese di notifica di€ 10,33, invece dovranno essere versate su c/c postale n. 11630969 intestato a "Amministrazione provinciale di Siracusa - Servizio di Tesoreria " indicando nella causale "Cap. 108 pagamento spese di notifica per ord.ing. n.....del.....	Segretario Generale - Avv. Antonio Maria Fortuna tel:0931/709808 mail:segr.generale@provincia.siracusa.it pec:avvocato.fortuna@pec.provincia.siracusa.it	//////////////	//////////////	//////////////
Sanzioni Amministrative Ambientali in materia di Riserve	Irrogazione sanzioni amministrative pecuniarie di carattere extratributario per violazione dei divieti stabiliti nei regolamenti delle riserve e aree protette istituite nel territorio della Provincia di Siracusa (Cavagrande del Cassibile, Fiume Ciane e Saline di Siracusa, Grotta Monello, Pantalica, valle dell'Anapo torrente Cava Grande, Vendicari, Pantani di Gelsari e di Lentini), accertate dal Corpo Forestale della Regione Siciliana. Se il soggetto entro i 60 gg. dalla notifica del verbale di contestazione, non aderisce al pagamento in misura ridotta ex art. 16 L. n. 689/81, si procede nei termini dell'art. 28 L n. 689/81, all'applicazione della sanzione con ordinanza-ingiunzione ex art. 18 della L.n. 689/81.	Servizio Sanzioni Amministrative Ambientali" - responsabile: Dott.ssa M.G. Mancuso.	Ing. Dario Di Gangi Dirigente del X Settore tel.0931/709795 fax: 0931/66060 e-mail: d.digangi@provincia.siracusa.it pec: settore@pec.provincia.siracusa.	//////////////////////	Per informazioni rivolgersi a: Dott.ssa Maria Grazia Mancuso, Sig.ra Nunziata Buemi e Sig.ra Maria Sanzaro, presso gli uffici del X Settore "territorio e Ambiente" - via Necropoli del Fusco n. 7 Siracusa - Piano primo stanza 6, orario di ricevimento nei giorni di : Lunedì e giovedì ore 9,00 -13,00-e dalle ore 15,30 alle ore 16,30, o telefonare al 0931/709755 - 0931/709754 - o tramite email al seguente indirizzo di posta elettronica: maria.graziamancuso@provincia.siracusa.it pec.: sanzioniamministrativeambientali@pec.it	Entro cinque anni	Non trattasi di procedimenti in cui si applica l'istituto del silenzio-assenso.	Ai sensi dell'art. 18 della L. n. 689/81, gli interessati possono inoltrare memorie difensive o richieste di audizione entro 30 gg. dalla contestazione o dalla notifica della condotta illecita. Adottata la relativa ordinanza-ingiunzione, gli interessati ex art. 22 della L. n. 689/81 possono proporre ricorso in opposizione innanzi al tribunale di Siracusa e al relativo contenzioso si applicano i termini di legge in materia.	//////////////	Il pagamento della sanzione amministrativa può essere effettuato mediante versamento su c/c postale n. 11429966, intestato a "Banco di Sicilia di Siracusa-Ufficio di Cassa della Regione Siciliana", indicando nella causale di versamento la seguente dicitura: "Capitolo 1762 sanzioni amministrative pecuniarie relative a violazioni commesse nei parchi, nelle riserve naturali e nelle aree sottoposte a vincolo di cui all'art.. 28 comma 9° della L.R. n. 10/99, ord.ing. n..... .....del.....Le spese di notifica di€ 10,33, invece dovranno essere versate su c/c postale n. 11630969 intestato a "Amministrazione provinciale di Siracusa - Servizio di Tesoreria " indicando nella causale "Cap. 108 pagamento spese di notifica per ord.ing. n.....del.....	Segretario Generale - Avv. Antonio Maria Fortuna tel:0931/709808 mail:segr.generale@provincia.siracusa.it pec:avvocato.fortuna@pec.provincia.siracusa.it	//////////////	//////////////	//////////////
Sanzioni Amministrative Ambientali in materia di Pesca	Irrogazione sanzioni amministrative pecuniarie di carattere extratributario ai sensi del regolamento provinciale sulla pesca in acque interne e per violazione dei divieti contenuti nel R.D. 22 novembre 1924, n.1486, e nel R.D. 8 ottobre 1931, n.1604. La condotta illecita viene accertata da Agenti volontari riconosciuti con Decreto Prefettizio. Se il soggetto entro i 60 gg. dalla notifica del verbale di contestazione non aderisce al pagamento in misura ridotta ex art. 16 L. n. 689/81, si procede nei termini dell'art. 28 L. n. 689/81 all'applicazione della sanzione con ordinanza-ingiunzione ex art. 18 della L. n. 689/81.	Settore X Territorio ed Ambiente Servizio Sanzioni Amministrative Ambientali" responsabile dell'istruttoria: Dott.ssa M.G. Mancuso.	Ing. Dario Di Gangi Dirigente del X Settore tel.0931/709795 e-mail: d.digangi@provincia.siracusa.it	//////////////////////	Per informazioni rivolgersi a: Dott.ssa Mancuso Maria Grazia, Buemi Nunziata, Sanzaro Maria, Failla Sofia, Burgio Marisa presso gli uffici del X Settore "territorio e Ambiente" - via Necropoli del Fusco n. 7 Siracusa - Piano primo stanza 6, orario di ricevimento nei giorni di : Lunedì e giovedì ore 9,00 -13,00- o telefonare al 0931/709755 - 0931/709754 - o tramite email al seguente indirizzo di posta elettronica: maria.graziamancuso@provincia.siracusa.it pec.: sanzioniamministrativeambientali@pec.it	Entro i cinque anni	Non trattasi di procedimenti in cui si applica l'istituto del silenzio-assenso.	Ai sensi dell'art. 18 della L. n. 689/81, gli interessati possono inoltrare memorie difensive o richieste di audizione entro 30 gg. Dalla contestazione o dalla notifica della condotta illecita. Adottata la relativa ordinanza-ingiunzione, gli interessati ex art. 22 della L. n. 689/81 possono proporre ricorso in opposizione innazi al tribunale di Siracusa e al relativo contenzioso si applicano i termini di legge in materia.	//////////////	Il pagamento della sanzione amministrativa può essere effettuato secondo quanto previsto dal Decreto del Ministero delle Finanze 17-12-1998, mediante modello F23 (precompiliato dall'Amministrazione e consegnato insieme al provvedimento sanzionatorio), in una delle seguenti modalità:1) versamento diretto allo sportello dei concessionari degli ambiti provinciali della Sicilia del servizio riscossione dei tributi e delle entrate; 2) versamento mediante delega bancaria; 3) versamento mediante delega postale. Le spese di notifica d€ 10,33, invece, dovranno essere versate su c/c postale n.11630969 intestato a "Amministrazione provinciale di Siracusa - servizio di tesoreria " indicando nella causale:pagamento spese di notifica per Ord. Ing. n.....del.....	Segretario Generale - Avv. Antonio Maria Fortuna tel:0931/709808 mail:segr.generale@provincia.siracusa.it pec:avvocato.fortuna@pec.provincia.siracusa.it	//////////////	//////////////	//////////////
Sanzioni Amministrative Ambientali in materia di Inquinamento acustico	Irrogazione sanzioni amministrative di carattere extratributario ai sensi della L. n.447/95 per violazioni in materia di inquinamento acustico. Il procedimento delle sanzioni amministrative è regolato dalla L. n. 689/81. Se il soggetto entro i 60 gg. dalla notifica del verbale di contestazione non aderisce al pagamento in misura ridotta ex art. 16 L. n. 689/81, si procede nei termini dell'art. 28 L. n. 689/81 all'applicazione della sanzione con ordinanza-ingiunzione ex art. 18 L. n.689/81.	Servizio Sanzioni Amministrative Ambientali responsabile: Dott.ssa M.G. Mancuso.	Ing. Dario Di Gangi Dirigente del X Settore tel.0931/709795 fax : 0931/66060 e-mail: d.digangi@provincia.siracusa.it pec:settore4pec.provincia.siracusa.	//////////////////////	Per informazioni rivolgersi a: Dott.ssa Maria Grazia Mancuso Sig.ra Nunziata Buemi e Sig.ra Maria Sanzaro, presso gli uffici del X Settore "territorio e Ambiente" - via Necropoli del Fusco n. 7 Siracusa - Piano primo stanza 6, orario di ricevimento nei giorni di : Lunedì e giovedì ore 9,00 -13,00-e dalle ore 15,30 alle ore 16,30, o telefonare al 0931/709755 - 0931/709754 - o tramite email al seguente indirizzo di posta elettronica: maria.graziamancuso@provincia.siracusa.it pec.: sanzioniamministrativeambientali@pec.it	Entro 5 anni dalla notifica dell'ordinanza-ingiunzione. Non trattasi di procedimenti a cui si applica l'istituto del silenzio assenso.	Non trattasi di procedimenti in cui si applica l'istituto del silenzio-assenso.			Il pagamento della predetta sanzione dovrà essere effettato mediante versamento si c/c postale n.1142996 intestato a "Unicredit S.p.A.-cassiere della Regione Siciliana per la Provincia di Siracusa-ufficio di Cassa della regione Siciliana ", indicando nella causale " Capitolo 2301,multe, ammende e sanzioni amministrative inflitte dalle autorità giudiziarie ed amministrative con esclusione di quelle aventi natura tribitaria". Le spese di notifica d€ 10,33 invece, dovranno essere versate su c/c postale n.11630969 intestato a " Amministrazione provinciale di siracusa-servizio Tesoreria "indicando nella causale " Cap. 108-pag.spese di notifica dell'ord.ing. n.....del.....	Segretario Generale - Avv. Antonio Maria Fortuna tel:0931/709808 mail:segr.generale@provincia.siracusa.it pec:avvocato.fortuna@pec.provincia.siracusa.it			//////////////
Iscrizione a ruolo in materia di Rifiuti, Acque, Riserve, Pesca, Inquinamento Acustico.	In caso di mancato pagamento delle sanzioni amministrative pecuniarie nei termini previsti di legge, si procede alla riscossione coattiva della somma richiesta ai sensi dell'art. 27 della L. n. 689/81. Il procedimento del recupero delle somme disciplinato dalla normativa della riscossione mediante i ruoli ex D.P.R. n.602/1973 e succ. mod. ed int. Alla successiva riscossione coattiva mediante cartella esattoriale provvede il concessionario Equitalia Servizi s.p.a.	Servizio Sanzioni Amministrative Ambientali responsabile: Dott.ssa M.G. Mancuso.	Ing. Dario Di Gangi Dirigente del X Settore tel.0931/709795 fax: 0931/66060 e-mail: d.digangi@provincia.siracusa.it pec:settore4@pec.provincia.siracusa.	//////////////////////	Per informazioni rivolgersi a: Dott.ssa Maria Grazia Mancuso, Sig.ra Nunziata Buemi e Sig.ra Maria Sanzaro, presso gli uffici del X Settore "territorio e Ambiente" - via Necropoli del Fusco n. 7 Siracusa - Piano primo stanza 6, orario di ricevimento nei giorni di : Lunedì e giovedì ore 9,00 -13,00-e dalle ore 15,30 alle ore 16,30, o telefonare al 0931/709755 - 0931/709754 - o tramite email al seguente indirizzo di posta elettronica: maria.graziamancuso@provincia.siracusa.it pec.: sanzioniamministrativeambientali@pec.it		Non trattasi di procedimenti in cui si applica l'istituto del silenzio-assenso.	Il procedimento della riscossione coattiva delle somme dovute mediante formazione di cartella esattoriale è di competenza di Equitalia Servizi s.p.a.	//////////////			//////////////	//////////////	//////////////
Provvedimenti di pagamento rateale delle sanzioni amministrative	I trasgressori che si trovano in condizioni economiche disagiate ex art. 26 della L. n. 689/81 possono richiedere il pagamento rateale mensile della sanzione da 3 a 30 rate. L'Amministrazione provvederà con determinazione dirigenziale a concedere il beneficio richiesto.	Servizio Sanzioni Amministrative Ambientali responsabile: Dott.ssa M.G. Mancuso.		//////////////////////	Per informazioni rivolgersi a: Dott.ssa Maria Grazia Mancuso, Sig.ra Nunziata Buemi e Sig.ra Maria Sanzaro, presso gli uffici del X Settore "territorio e Ambiente" - via Necropoli del Fusco n. 7 Siracusa - Piano primo stanza 6, orario di ricevimento nei giorni di : Lunedì e giovedì ore 9,00 -13,00- e dalle ore 15,30 alle 16,30 o telefonare al 0931/709755 0931/709754 - o tramite email al seguente indirizzo di posta elettronica: maria.graziamancuso@provincia.siracusa.it pec.: sanzioniamministrativeambientali@pec.it		Non trattasi di procedimenti in cui si applica l'istituto del silenzio-assenso.		//////////////		Segretario Generale - Avv. Antonio Maria Fortuna tel:0931/709808 mail:segr.generale@provincia.siracusa.it pec:avvocato.fortuna@pec.provincia.siracusa.it	//////////////	//////////////	//////////////